

Garancia-e a minőségre a minősítés?

A nagymintás tesztelés tapasztalatainak az összesítése alapján

Németh Szilvia



TÁMOP 3.1.15-14-2014-0001
„Köznevelési reformok operatív megvalósulása” c. kiemelt uniós projekt

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A kutatás fő komponensei

Kvantitatív adatok
elemzése
pedagógusi
elégedettségmérés,
elnöki visszajelzések

Szakmai
műhelyfoglalkozások
visszajelzéseinek
elemzése

Fókuszcsoportos
beszélgetések
szakértők, minősített
pedagógusok,
intézményvezetők,
trénerek

Részben strukturált
interjúk a működtetőkkel
szakmai vezető,
képzésekért felelős
munkatársak,
háttértámogató rendszer
képviselői

Horizontális téma:
auditorok,
moderátorok szerepe

Visszacsatolási lehetőségek a rendszeren belül

- Online felület a folyamatos kommunikációra
- Elégedettségi kérdőívek (pedagógus)
- Elnöki visszajelzés
- Műhelyfoglalkozások

A nagymintás tesztelés adatgyűjtése

- Adattartalom leírása – word dokumentum
- Megfelelő adatgyűjtés? –
visszajelzési/adatgyűjtési lapok

A támogató rendszer szerepe

- **Gyors reagálás - 3 napban javasolják a válaszadás határidejét.**
- **Többen javasolták az OH ügyelet felállítását, azonnal megválaszolható kérdésekre, sürgős segítségnyújtásra.**
- Az intézményvezetők központi segítséget kapjanak. Sokszor az intézmények nem megfelelő technikai felszereltsége is akadályt jelent. Előfordul, hogy az intézményben lebonyolításra kiírt látogatások listáját csak az intézmény nem látta. Nincs internet, vagy a pedagógusok nem használják.
- Felhasználóbarát felület kialakítása fontos. (pl. a megtekintési ablak legyen nagyobb méretű, előzetes értékeléskor ne kelljen visszamenni a dokumentumban az értékelési pont megváltoztatásához, stb.)

Hiányzó elemek

- Intézményi eredményességi adatok figyelembe vétele – mennyire szubjektív az eljárás?
- Hol a helye a szülők és a tanulók visszajelzéseinek?
- Tanóra megfigyelések strukturáltabbá tétele?